

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanej dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

O tym podręczniku

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – grudzień 2025

Potwierdzenie znaków towarowych

EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŹNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIENIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

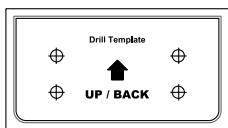
Przegląd.....	1
1. Zawartość opakowania.....	1
2. Podstawowe.....	1
Konfiguracja.....	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ.....	3
2. Włączanie zasilania kamery	4
Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ	4
Opcja A: Konfiguracja Wi-Fi	4
Opcja B: Konfiguracja 4G	5
Instalacja kamery	6
1. Zainstaluj kartę microSD (opcjonalnie)	6
2. Ładowanie baterii kamery.....	6
3. Wybór lokalizacji instalacji	7
4. Procedura instalacji.....	8
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	11
1. Widok na żywo	11
2. Konfiguracja.....	12
EZVIZ Connect	13
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa	13
2. Korzystanie z asystenta Google.....	14
Często zadawane pytania	15
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo.....	16

Przegląd

1. Zawartość opakowania



Kamera (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



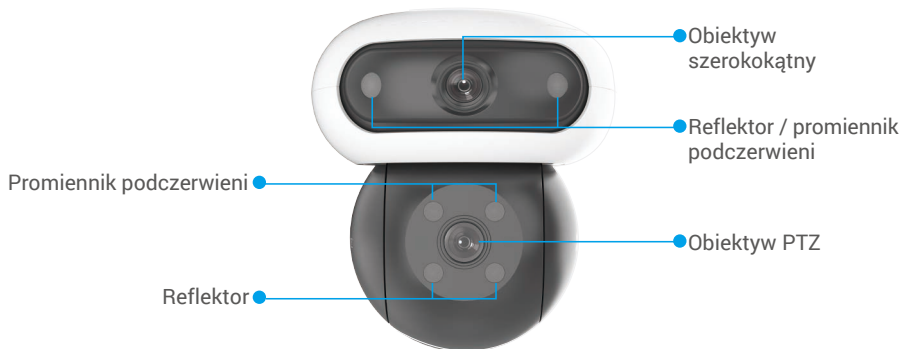
Zestaw śrub (1 szt.)



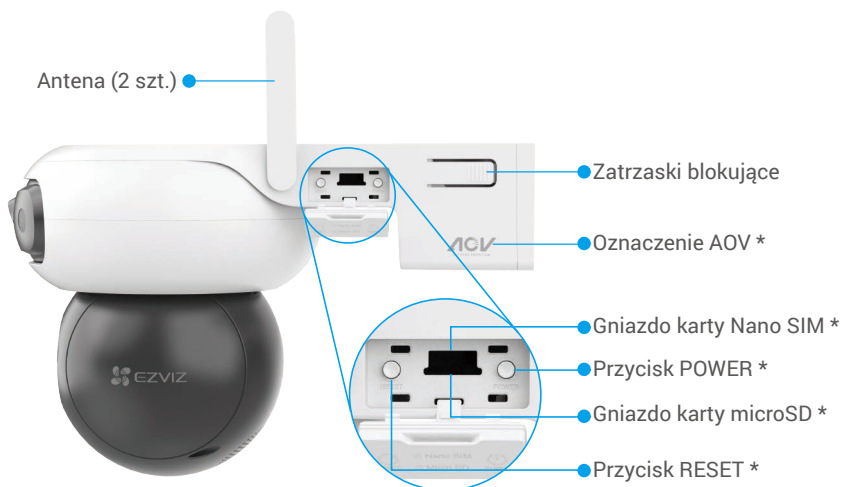
Instrukcja zgodności regulacyjnej (3 Podręcznik szybkie wprowadzenie (1 szt.)



2. Podstawowe



Widok z przodu



Widok po prawej

Nazwa	Opis
Oznaczenie AOV	Oznacza to, że urządzenie jest wyposażone w najnowszy Always-On Video (AOV) firmy EZVIZ funkcja umożliwiającą nagrywanie w trybie ciągłym na baterii przez dłuższy czas.
Gniazdo karty Nano SIM	Umieść kartę Nano SIM (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe.
Przycisk POWER	- Włącz zasilanie: Naciśnąć przycisk i przytrzymać go przez dwie sekundy. - Wyłączanie zasilania: naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy.
Gniazdo karty microSD	- Umieść kartę microSD (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe. Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. - Zalecana karta: Klasa 10; maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk RESET	Gdy kamera jest uruchomiona, naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić kamerę i przywrócić wartości domyślne wszystkich parametrów.



Widok od dołu

Nazwa	Opis
Złącze ładowania	Umożliwia ładowanie baterii kamery.
Wskaźnik LED	 Stały niebieski: uruchamianie kamery lub wyświetlanie podglądu na żywo w aplikacji EZVIZ. • • Wolno migający niebieski: Kamera działa prawidłowo. • • • • Szybko migający niebieski: Gotowy do konfiguracji sieci. • • Wolno migający czerwony: Błąd sieciowy. • • • • Szybko migający czerwony: błąd kamery. / Bateria słaba.  Włączony (zielony): całkowite naładowanie baterii kamery. • • Miga powoli (zielony): Kamera w trakcie ładowania.

Konfiguracja

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Połącz telefon komórkowy z siecią Wi-Fi (zalecane).
- Pobierz i zainstaluj aplikację EZVIZ, szukając „EZVIZ” w sklepie App Store lub Google Play™.
- Uruchom aplikację i zarejestruj konto użytkownika EZVIZ.



i Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby sprawdzić, czy dostępna jest aktualizacja, przejdź do sklepu z aplikacjami i wyszukaj „EZVIZ”.

2. Włączanie zasilania kamery

1. Otwórz pokrywę na kamerze.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy, aby włączyć.



3. Ponownie zamocuj pokrywę.

Dodaj kamerę do aplikacji EZVIZ

Podłącz kamerę do sieci Wi-Fi lub 4G, a następnie dodaj ją do aplikacji EZVIZ.

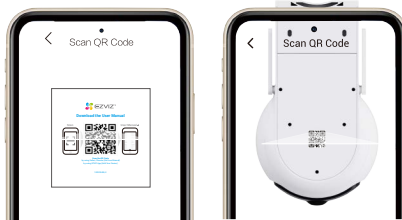
- Konfiguracja Wi-Fi: Skonfiguruj ustawienia Wi-Fi. Zobacz ["Opcja A: Konfiguracja Wi-Fi"](#).
- Połączenie 4G: Aktywuj połączenie 4G za pomocą karty SIM. Zobacz ["Opcja B: Konfiguracja 4G"](#).

i Priorytet sieci: Wi-Fi > Sieć 4G

Opcja A: Konfiguracja Wi-Fi

i Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą został połączony Twój telefon komórkowy.

1. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk "+" w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do strony skanowania kodu QR.
3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



i Możesz również bezpośrednio wprowadzić numer seryjny urządzenia, aby dodać.

4. Stuknij „Sieć Wi-Fi” i postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi i dodać kamerę do swojego konta EZVIZ.
- i** Zaleca się włączenie sieci 4G, aby kamera była zawsze online. (Dla połączenia z siecią 4G, zapoznaj się z ["Opcja B: Konfiguracja 4G"](#)). Proszę pamiętać, że ta operacja może zużywać niewielką ilość danych komórkowych.

Opcja B: Konfiguracja 4G

i Korzystanie z sieci 4G może wiązać się z opłatami za dane. Zaleca się regularne monitorowanie zużycia danych w Ustawieniach Sieci -> Sieć 4G.

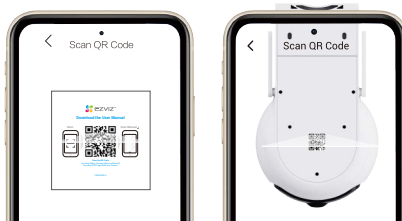
1. Otwórz pokrywę na kamerze.
2. Umieść kartę Nano SIM 4G (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe karty Nano SIM, jak pokazano na poniższym rysunku.



3. Ponownie zamocuj pokrywę.

i Po zainstalowaniu karty Nano SIM kamera zostanie automatycznie połączona z siecią 4G. Gdy usłyszysz komunikat głosowy „Rejestracja platformy zakończona pomyślnie”, oznacza to, że kamera pomyślnie połączyła się z siecią 4G.

4. Zaloguj się do swojego konta przy użyciu aplikacji EZVIZ.
5. Naciśnij przycisk "+" w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do strony skanowania kodu QR.
6. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



i Możesz również bezpośrednio wprowadzić numer seryjny urządzenia, aby dodać.

7. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby dodać kamerę do konta w aplikacji EZVIZ.

i Jeśli kamera nadal wyświetla komunikat „Połączenie nieudane”, stuknij Ustawienia sieci APN w interfejsie Ustawienia sieci i postępuj zgodnie z kreatorem aplikacji, aby zakończyć konfigurację APN. (Aby uzyskać informacje dotyczące APN, skontaktuj się ze swoim operatorem.)

Instalacja kamery

1. Zainstaluj kartę microSD (opcjonalnie)

1. Otwórz pokrywę na kamerze.
2. Umieść kartę microSD (zakupioną oddzielnie) w tym gnieździe.



3. Ponownie zamocuj pokrywę.

- i** Po zainstalowaniu karty microSD wykonaj poniższe kroki, aby zainicjować kartę w aplikacji EZVIZ przed użyciem.
 1. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Lista nagrań w oknie Ustawienia urządzenia, aby sprawdzić stan karty SD.
 2. Jeżeli karta micro SD ma stan „Niezainicjowany”, naciśnij tę etykietę, aby zainicjować kartę. Status zmieni się na W użyciu, umożliwiając przechowywanie filmów.

2. Ładowanie baterii kamery

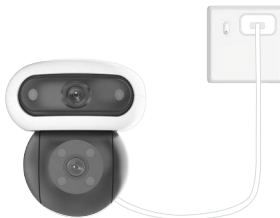
Na początek zaleca się pełne naładowanie urządzenia. Możesz go ładować, podłączając do gniazdka elektrycznego, panelu słonecznego lub panelu słonecznego z magazynowaniem energii.

- i** • Nie wolno ładować baterii kamery, gdy temperatura otoczenia jest wyższa niż 45°C lub niższa niż 0°C.
- Podczas ładowania baterii kamera jest automatycznie włączana.

Opcja 1

Podłącz kamerę do gniazdka za pomocą adaptera zasilania (DC5V 2A, kupowany osobno) w celu ładowania.

- i** • Nie wolno ładować baterii kamery przy użyciu zasilacza poza budynkami.
- Usuń kamerę z miejsca instalacji przed ładowaniem za pomocą adaptera zasilania.
- Aby odłączyć zasilanie, odłącz wtyczkę zasilania od urządzenia.



Opcja 2

Podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego, aby naładować baterię.

i W przypadku zakupu zestawu panel fotowoltaiczny jest dostarczany razem z kamerą. W przeciwnym wypadku panel jest sprzedawany oddzielnie.



Opcja 3

Podłącz kamerę do panelu fotowoltaicznego z akumulatorem (sprzedawanym oddzielnie) umożliwiającym ładowanie baterii.



3. Wybór lokalizacji instalacji

Wybierz lokalizację, w której przeszkody nie ograniczają pola widzenia i łączności bezprzewodowej. Należy uwzględnić następujące porady.

- Upewnij się, że powierzchnia montażowa jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecana wysokość instalacji: 8,2 - 9,84 stopy (2,5 - 3 m) nad ziemią.



Ważne uwagi dotyczące eliminacji fałszywych alarmów:

- Nie należy instalować kamery w warunkach silnego oświetlenia, w tym w promieniach słońca, przy jasnym świetle lamp itp.
- Nie należy **instalować** kamery w pobliżu żadnych otworów wylotowych, w tym otworów wentylacyjnych klimatyzatorów, otworów wentylacyjnych nawilżaczy powietrza, otworów odprowadzających ciepło z projektorów itp.
- Nie należy instalować kamery w miejscach, gdzie występuje silny wiatr.
- Nie należy instalować kamery przed lustrem.
- Kamerę należy trzymać w odległości co najmniej 1 metra od wszelkich urządzeń bezprzewodowych, w tym routerów Wi-Fi i telefonów, aby uniknąć zakłóceń sieci bezprzewodowej.

4. Procedura instalacji

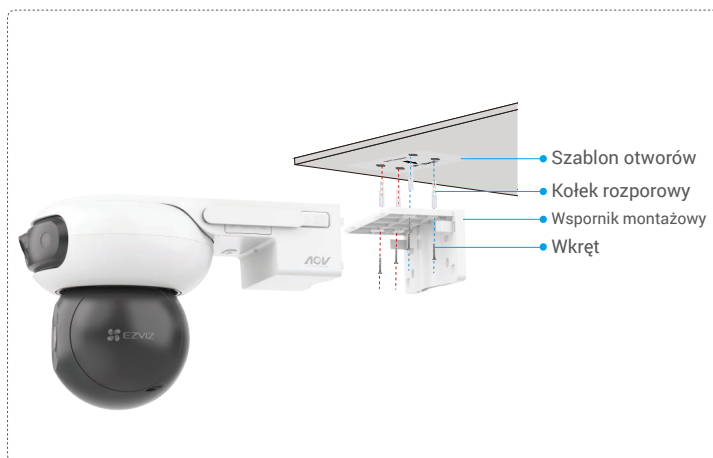
Kamerę można zamocować na ścianie, suficie lub maszcie.

Naciśnij zatrzaski blokujące po obu stronach uchwyty montażowego, jednocześnie delikatnie ciągnąc uchwyt montażowy na zewnątrz drugą ręką, aby go zwolnić.

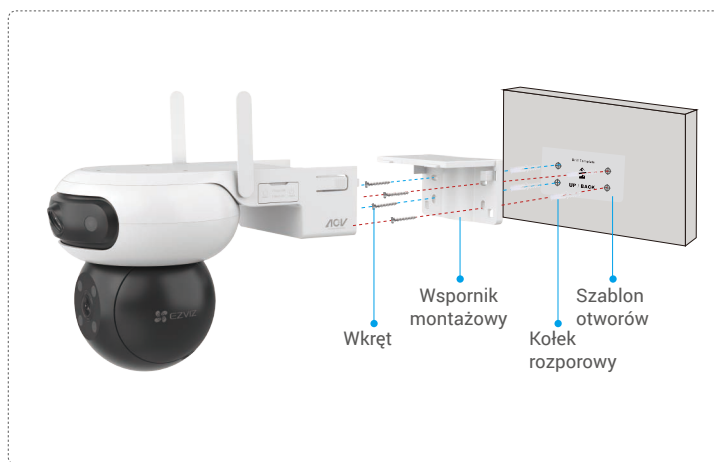


Montaż sufitowy/ścienny

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Umieść szablon otworów na czystej i płaskiej powierzchni.
3. (Tylko sufity/ściany cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich kołki rozporowe.
4. Przymocuj wspornik montażowy wkrętami (PA4×25) na powierzchni instalacyjnej.
5. Zamontuj kamerę na uchwycie montażowym, tak aby włączyć kamerę przy użyciu dźwięku kliknięcia.

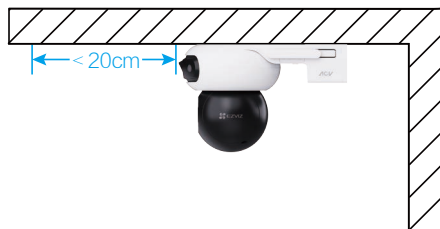


Rys. 1 Montaż sufitowy



Rys. 2 Montaż ścienny

- W przypadku montażu sufitowego, jeżeli urządzenie jest zainstalowane pod poddaszem, zaleca się zachowanie odległości urządzenia od poddasza mniejszej niż 20 cm, aby uniknąć odbicia na ścianie w nocy, które może negatywnie wpłynąć na jakość obrazu.



- W przypadku montażu na ścianie zaleca się zachowanie odległości kamery od ściany większej niż 30 cm, aby zapobiec odbiciom od ściany w nocy, co może negatywnie wpłynąć na efekt monitorowania kamery.



Montaż na maszcie

1. Usuń folię ochronną z obiektywu.
2. Użyj obręczy (kupowanej osobno), aby przymocować uchwyt montażowy do słupa.
3. Zamontuj kamerę na uchwycie montażowym, tak aby włączyć kamerę przy użyciu dźwięku kliknięcia.



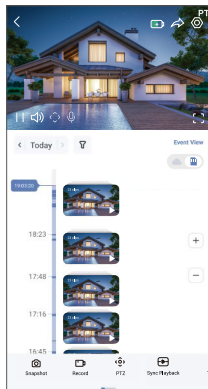
Wyświetlanie obrazu z urządzenia

i Interfejs aplikacji może się różnić ze względu na aktualizację wersji.

1. Widok na żywo

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlany jest poniższy ekran urządzenia.

Można wyświetlać wideo i słuchać audio podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania i wybierać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



1 Przesuń palec na lewo i w prawo na ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Bateria. Wyświetl pozostałą pojemność baterii.
	Udostępnij. Udostępnianie urządzenia wybranej osobie.
	Konfiguracja. Wyświetlanie lub zmiana ustawień urządzenia.
	Zdjęcie. Wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczynanie/kończenie nagrywania.
	PTZ. Kliknij cztery przyciski ze strzałkami pod podglądem na żywo, aby dostosować obiektyw PTZ, a następnie kliknij lewy i prawy przycisk ze strzałką w podglądzie na żywo, aby dostosować obiektyw szerokokątny.
	Rozmowa. Dotknij, aby porozmawiać z osobami przed urządzenie.
	Odtwarzanie synchroniczne. Stuknij, aby jednocześnie wyświetlić obrazy z obiektywu szerokokątnego i PTZ.
	Odtwarzanie mono. Stuknij, aby wybrać obraz szerokokątny lub zdjęcie z obiektywu PTZ, podgląd na żywo będzie wyświetlał tylko obraz z odpowiadającego obiektywu.
	Wyświetlanie dotkniętego miejsca. Kliknij w dowolnym miejscu na obrazie szerokokątnym, aby automatycznie skierować obiektyw PTZ w to miejsce, zwiększając zakres monitorowania.
	Rozdzielczość. Naciśnij, aby wybrać rozdzielczość wideo.
	Alarm. Dotknij ikony, aby urządzenie emitowało sygnały dźwiękowe i migało w celu odstraszenia intruzów.

	Urządzenie w pobliżu. Dotknij, aby wybrać dostępne pobliskie urządzenia do podglądu na wielu ekranach.
	PiP. Obraz wideo można wyświetlać na tle innej używanej aplikacji.
	Wskazówka. Dotknij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Przestaw. Zmień sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

2. Konfiguracja

Parametr	Opis
Nazwa	Naciśnij, aby edytować nazwę urządzenia.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii i można wybrać tryb pracy urządzenia.
Ustawienia Połączeń	Po włączeniu tej funkcji obiektyw PTZ zostanie połączony z obiektywem szerokokątnym. Obiektyw PTZ będzie automatycznie śledzić i nagrywać osoby, które wejdą w obszar monitorowania szerokokątnego, oraz generować alarm.
Detekcja inteligentna	Wybór typu detekcji dla urządzenia.
Powiadomienie o wiadomości	Możesz zarządzać powiadomieniami z urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Możesz ustawić odpowiednie parametry audio dla swojego urządzenia.
Ustawienia obrazu	Możesz ustawić odpowiednie parametry obrazu dla swojego urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Zmiana ustawień oświetlenia urządzenia.
Ustawienia PTZ	W tym polu można ustawić parametry PTZ dla urządzenia, takie jak śledzenie osób, kalibracja pozycji PTZ i ustawienia wstępne PTZ.
Lista nagrań	W tym polu można wybrać rodzaj nagrywania dla urządzenia i sprawdzić stan karty microSD.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo za pomocą hasła.
Ustawienia Sieciowe	Możesz sprawdzić status połączenia i zmienić sieć dla swojego urządzenia.
Informacje o urządzeniu	W tym polu są wyświetlane informacje o urządzeniu, w tym podręcznik użytkownika.
Udostępnij urządzenie	Można udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
Uruchom urządzenie ponownie	Naciśnij, aby ponownie uruchomić kamerę.
Usuń urządzenie	Dotknij, aby usunąć kamerę z aplikacji EZVIZ.

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Ta procedura umożliwia sterowanie urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem Rozwiązywanie problemów.

Zanim rozpoczniesz, upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.

Aby sterować urządzeniami EZVIZ przy użyciu asystenta Amazon Alexa:

1. Otwórz aplikację Alexa i wybierz pozycję „Umiejętności i gry” z menu.
2. Na ekranie „Umiejętności i gry” wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności EZVIZ.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **WŁĄCZ, ABY UŻYWAĆ**.
4. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się.
5. Dotknij przycisku Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „Pomyślnie połączono EZVIZ”. Dotknij pozycji **WYKRYJ URZĄDZENIA**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Wyświetl ponownie menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Urządzenia”, aby wyświetlić wszystkie swoje urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po wykryciu urządzenia można sterować nim przy użyciu poleceń głosowych. Można wypowiadać proste polecenia głosowe dla asystenta Alexa.

- 1. **Nazwę urządzenia, na przykład: „pokaż kamerę xxxx”) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Jeżeli nazwa urządzenia zostanie zmieniona, należy wykryć urządzenie ponownie, aby zaktualizować jego nazwę.**

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?

Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Dlaczego w aplikacji Alexa jest wyświetlany stan urządzenia „Offline”?

Być może urządzenie zostało rozłączone z siecią. Uruchom ponownie urządzenie inteligentne i wykonaj ponowne wykrywanie w Alexie.

Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

- 1. **Aby dowiedzieć się, w których krajach dostępny jest asystent Amazon Alexa, skorzystaj z oficjalnej witryny internetowej Amazon Alexa.**

2. Korzystanie z asystenta Google

Asystent Google Assistant umożliwia uaktywnianie urządzenia EZVIZ i wyświetlanie podglądu na żywo przy użyciu poleceń głosowych.

Upewnij się, że spełnione są następujące warunki:

1. Aplikacja EZVIZ jest uruchomiona.
2. Opcje „Szyfrowanie wideo” i „Audio” na ekranie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ są wyłączone.
3. Uruchomiony moduł Chromecast jest podłączony do telewizora.
4. Aplikacja Google Assistant jest zainstalowana na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że współpracuje ono prawidłowo z aplikacją.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub Google Play™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Skonfiguruj urządzenie”, aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Naciśnij przycisk „Obsługiwane przez Google” i wyszukaj „EZVIZ”, aby wyświetlić umiejętności EZVIZ.
5. Wprowadź swoją nazwę użytkownika i hasło EZVIZ, a następnie stuknij Zaloguj się.
6. Naciśnij przycisk Autoryzuj, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ i sterowanie urządzeniami EZVIZ.
7. Naciśnij przycisk Powrót do aplikacji.
8. Wykonaj powyższe kroki, aby ukończyć autoryzację. Po ukończeniu synchronizacji usługa EZVIZ zostanie uwzględniona na Twojej liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, naciśnij ikonę usługi EZVIZ.
9. Wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfigurowania systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami indywidualnie lub zbiorczo. Dodając urządzenia do pomieszczenia, użytkownicy mogą sterować grupą urządzeń równocześnie przy użyciu jednego polecenia.

Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z poniższego łącza:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

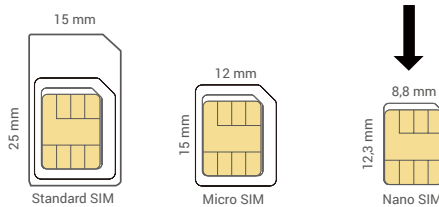
Często zadawane pytania

Pytanie : Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera zostanie przełączona do trybu offline w aplikacji?

Odpowiedź: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone ale połączenie z Internetem zostanie rozłączone, lokalne nagrywanie będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrania wideo nie są zapisywane w żadnej lokalizacji.

Pytanie: Co to jest karta Nano SIM?

Odpowiedź: Karta Nano SIM ma wymiary 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm i jest najmniejsza z trzech typów.



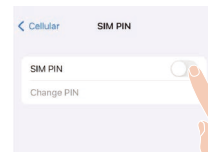
Gdy PIN karty SIM jest zablokowany, należy ją odblokować przed włożeniem do urządzenia.

Pytanie : Jak odblokować kod Nano SIM PIN karty SIM?

Odpowiedź: Większość kodów SIM PIN można ustawić do odblokowania w telefonie, w następujący sposób:

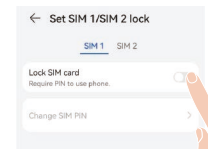
•W systemie iOS:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. W telefonie przejdź do Settings > Cellular > SIMs > SIM PIN.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.



•W systemie Android:

1. Włóż kartę Nano SIM.
2. Na telefonie przejdź do Ustawienia > Bezpieczeństwo > Więcej ustawień > PIN karty SIM.
3. W ustawieniu SIM PIN dotknij, aby wyłączyć kod „SIM PIN” po wprowadzeniu kodu PIN.



Jeżeli nie można odblokować kodu SIM PIN lub kod jest nieprawidłowy, skontaktuj się ze swoim operatorem.

Pytanie : Dlaczego wideo urządzenia często się zacina, zawiesza lub występują powtarzające się przerwy w połączeniu Wi-Fi?

Odpowiedź: Obecnie połączony sygnał Wi-Fi jest słaby lub zakłócony, co powoduje niestabilną transmisję danych.

Zaleca się przełączenie urządzenia na sieć 4G.

1. Przejdź do ustawień urządzenia -> Ustawienia sieci, włącz sieć 4G i wyłącz sieć Wi-Fi.

i Możesz jednocześnie włączyć zarówno sieć 4G, jak i sieć Wi-Fi. To poprawia wydajność sieciową kamery, ale może prowadzić do zwiększonego zużycia energii.

2. Umieść kartę Nano SIM 4G w gnieździe karty Nano SIM. (Aby uzyskać więcej informacji, patrz ["Opcja B: Konfiguracja 4G"](#))
3. Gdy usłyszysz komunikat głosowy „Rejestracja platformy zakończona pomyślnie”, oznacza to, że kamera pomyślnie połączyła się z siecią 4G.

Pytanie : Dlaczego dane sieci 4G są zużywane zbyt szybko?

Odpowiedź: Jeśli Twoje urządzenie jest zainstalowane w miejscu z dostępną siecią Wi-Fi, zaleca się przełączenie na sieć Wi-Fi, aby oszczędzać dane.

1. Przejdź do Ustawień urządzenia -> Ustawienia sieci, włącz Sieć Wi-Fi.
2. Stuknij „Nie skonfigurowano”, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi, postępując zgodnie z kreatorem aplikacji.

i Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako firma technologiczna z perspektywą na przyszłość jesteśmy coraz bardziej świadomi roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkodliwości niewłaściwego użytkowania. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować realne, pełne i klarowne obrazy, dlatego posiadają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej niewłaściwe rozpowszechnianie, wykorzystywanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zapewniamy, że innowacyjne technologie służą dobru, dlatego w firmie EZVIZ gorliwie zalecamy, aby każdy użytkownik korzystał z produktów wideo w sposób prawidłowy i odpowiedzialny, co wspólnie zapewnia korzystne warunki, w których wszelkie praktyki i korzystanie z nich są zgodne z obowiązującymi przepisami i rozporządzeniami, szanują interesy i prawa jednostek oraz wspierają moralność społeczną.

Poniżej przedstawiamy inicjatywy EZVIZ, które zasługują na Państwa uwagę:

1. Każdy ma uzasadnione prawo do prywatności, a korzystanie z urządzeń wideo nie powinno być sprzeczne z tym uzasadnionym prawem. Dlatego podczas instalacji urządzeń wideo w miejscach publicznych należy w rozsądny i skuteczny sposób wyświetlić ostrzeżenie wyjaśniające zasięg monitorowania. W przypadku przestrzeni niepublicznych należy rozważyć ocenić prawa i interesy osób, które uczestniczą w procesie, w tym między innymi instalację urządzeń wideo wyłącznie po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron oraz zakazanie instalowania niewidocznych urządzeń wideo bez powiadomienia innych osób.
2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują nagrania rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy muszą z góry wskazać osoby i prawa, które mogą być wykorzystane w tym celu, aby zapobiec naruszeniu prawa do portretów, prywatności lub innych praw innych osób i chronić się przy użyciu produktów wideo. Warto zauważyć, że jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w zasięgu monitorowania. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitoringu, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.
3. Produkty wideo w użyciu będą systematycznie generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen – możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy – na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być wykorzystywane lub przetwarzane do celów użytkowania. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie praktykują ludzkich standardów prawnych i moralnych, aby kierować legalnym i właściwym wykorzystaniem danych. Metody i cele osób kontrolujących i wykorzystujących generowane dane są istotne. Dlatego administratorzy danych powinni nie tylko ściśle przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ale także w pełni szanować nieobowiązkowe zasady, w tym międzynarodowe konwencje, normy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku oraz inne uzasadnione interesy.
4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrony produktów przed intruzami. Każdy użytkownik i administrator danych podejmie wszelkie rozsądne i niezbędne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktów i danych, uniknięcia wycieku danych, niewłaściwego ujawnienia lub nieprawidłowego wykorzystania, w tym między innymi ustanowienia kontroli dostępu, wybrania odpowiedniego środowiska sieciowego, do którego są podłączane produkty wideo, ustanowienia i ciągłej optymalizacji bezpieczeństwa sieci.
5. Produkty wideo w znacznym stopniu przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że będą nadal odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakikolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszenia praw człowieka lub prowadzenia nielegalnych działań są sprzeczne z samą istotą wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustanowienia własnych metod i zasad oceny i monitorowania korzystania z urządzeń wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane prawidłowo, rozważnie i z dobrą wolą.